



DATA SHEET

SuperStack® 3 NBX® Solução de Telefonia em Rede R4.0

Principais benefícios

Solução de voz certa e escalável com preço acessível

Ampla faixa de aplicações

Esta solução executa reconhecimento de voz, gerenciamento de relações com o cliente, relatórios diversos e aplicativos baseados em padrões do mercado. Possui também os recursos de correio de voz, atendimento automático, grupo de busca e chamada, relatórios com detalhes de chamadas, integração de voz, imagem e dados.

Simples de utilizar e administrar

A solução é projetada visando a utilização por pessoas sem conhecimento técnico. As inclusões / movimentações / alterações são direcionadas automaticamente. É só tirar o equipamento da embalagem e usar os recursos. O navegador Web e o utilitário NBX NetSet™ tornam a administração rápida e fácil a partir de qualquer ponto da rede. Uma única pessoa pode gerenciar tanto as redes de voz como as redes de dados.

Ideal para organizações em geral e escritórios remotos com um número de usuários de telefones variando entre 30 e 600, a solução de telefonia em rede SuperStack® 3 NBX® da 3Com® oferece uma garantia de investimento excepcional.

Ela suporta até 750 dispositivos/360 linhas PSTN. Ele conecta os funcionários remotos diretamente através de roteadores e conecta os vários sites dentro da empresa de maneira confiável (na mesma cidade ou em outros países) através de linhas privadas virtuais por IP. A inclusão de outros ramais é fácil: as soluções SuperStack 3 NBX e NBX 100 da 3Com utilizam o mesmo software de gerenciamento.

Arquitetura aberta

A solução atende de maneira inteligente as alterações em seu ambiente de negócios. Altere a rede, rapidamente mudando ou incluindo usuários e escritórios. Integre facilmente novas tecnologias como a Ethernet sem fio. Esta solução é baseada em padrões de rede para voz e dados, permitindo a escolha dos equipamentos e aplicativos de rede adequados ao orçamento e necessidades de cada empresa.

Disponibilidade comprovada

Estão incluídas portas uplink 10/100 Mbps para comutação de redes locais de alta velocidade, redundância de alimentação e espelhamento de disco. Isso assegura uma alta disponibilidade de serviços de voz, mesmo quando os servidores de rede estão inoperantes, através de um sistema operacional independente em tempo real. A alta confiabilidade desta solução ultrapassa a de PBX tradicionais.

Com a solução NBX da 3Com é possível combinar sistemas de voz e dados utilizando uma única infra-estrutura de rede. Você economiza a sobrecarga criada por duas redes separadas e pode se beneficiar dos vários aplicativos novos e poderosos, muitos dos quais já instalados no equipamento.

A premiada solução SuperStack 3 NBX oferece um desempenho de 10/100 Mbps e permite a comunicação de voz com clareza e qualidade. Além disso é surpreendentemente simples de usar. Oferece os benefícios de voz-sobre-IP (VoIP) e mensagens com recursos avançados de voz sem envolver os altos custos e a complexidade operacional de um PBX TDM ou sistemas IP proprietários.

Recursos e benefícios da Solução de Telefonia em Rede SuperStack 3 NBX da 3Com

<i>Recursos</i>	<i>Benefícios</i>
Escalável	
Suporta até 750 dispositivos (placas de linha e estações)	Pode combinar até 750 telefones e PCs, linhas públicas ou alugadas e serviços
Suporta IP, Ethernet e analógico (compatível com a série 2500)	Use o que desejar: Telefones e dispositivos telefônicos Ethernet NBX 10/100 Mbps ou 10 Mbps, roteadores, comutadores, hubs; telefone por software para PC NBX pcXset, telefones sem fio, telefones analógicos ou fax G3
Suporta 750 caixas de correio de voz e até 1.000 "phantom boxes", 72 portas de atendente automático (AA): inclui 400 horas de armazenamento de mensagens	A inclusão de mais portas AA às 4 embutidas é rápida e de custo reduzido através de um software de atualização
Suporta até 90 placas CO analógicas, 12 placas T1/PRI, 12 placas E1/PRI, 15 placas ISDN BRI-ST e mais H.323 e PRI QSIG	Pode conectar-se mundialmente: até 360 placas CO analógicas, 288 placas T1/PRI, 360 canais E1/PRI, 120 canais ISDN BRI-ST e criar linhas privadas dentro da empresa
Redes de múltiplos sites através de licenças de linhas privadas virtuais por IP NBX*	Criação de linha privada virtual baseada em IP para outras soluções NBX; sinalização homogênea sobre IP reduz as tarifas de conexão
Redes de múltiplos sites através de licenças de gateway NBX ConneXtions H.323*	Criação de conexões para PBX e outras soluções NBX; gateway simples por software reduz as tarifas de conexão
Ampla faixa de aplicações	
Já instalados no equipamento: correio de voz e atendente automático (ambos disponíveis em várias línguas), mensagens unificadas, CDR, CTI e outros mais	Economia de tempo e dinheiro; diversos idiomas para escritórios multinacionais
Aplicativos já prontos* disponíveis nos Provedores de Soluções (SP) NBX da 3Com e outros fornecedores: relatórios e cobrança de chamadas, CRM, CTI, TAPI/WAV, reconhecimento de voz e outros mais	Aumento na produtividade, satisfação do cliente e rendimentos; os aplicativos são fáceis de utilizar e basta tirar da embalagem para funcionar
Aplicativo Call Center NBX*	Oferece aos call centers e aos seus agentes remotos recursos de alto nível, incluindo relatórios em tempo real e alarmes
Licença de Central de Mensagens para Múltiplos Sites NBX VPIM*	Conecta os sistemas de mensagens da empresa: fornece aos sites NBX centrais de correio de voz sobre IP.
Licença de mensagens NBX para terceiros*	Conecta soluções NBX a sistemas de mensagens sobre IP oferecidos por provedores de serviços e outros fornecedores
Suporte embutido ao assistente digital pessoal Palm	Use a porta infravermelha de seu Palm para discagem e aplicativos de CTI (exige o telefone comercial NBX 2102-IR)
Os serviços embutidos de busca e chamada de grupos suportam 100 grupos protegidos por senha	Assegura que nenhuma chamada seja perdida; ideal para vendas, suporte, grupos de atendimento ao cliente e escritórios sem atendente
Arquitetura aberta: Baseada em padrões de rede para voz e dados	
Suporta Qualidade de Serviço (QoS), IEEE 802.11, 802.1p/Q, 802.3, IP ToS, IP DiffServ	Prioriza e acelera o tráfego de voz e dados na LAN/WAN, assegurando a comunicação de voz com excelente clareza
Integração de Telefonia por Computador (CTI) embutida	Suporta aplicativos TAPI 2.x e TAPI/WAV, permitindo a implementação de aplicativos de aperfeiçoamento comercial
Suporte embutido de mensagens unificadas (IMAP4)	Apresenta as mensagens de voz e e-mail em uma única caixa de entrada, melhorando a eficiência
Simple de administrar, simples de usar	
A administração é baseada em navegador Web (Netscape Navigator ou Microsoft Internet Explorer)	Reduz dramaticamente os custos administrativos; pode ser administrado de qualquer ponto da rede, local ou remotamente
Utilitário administrativo NBX NetSet™ embutido	Orienta corretamente a execução das tarefas administrativas por meio de uma interface com o usuário de fácil uso; oferece aos usuários treinamento telefônico e dicas de personalização
Suportado pelo Network Supervisor versão 3.0 da 3Com	Simplifica o mapeamento e monitoração da rede
Funções e recursos de chamada de PBX tradicional	Inclui serviços e recursos familiares aos usuários de PBX
Software NBX Voice Mail da 3Com embutido	Economize tempo e dinheiro com o correio de voz e atendente automático intuitivos
Relatório de detalhes de chamadas (CDR) embutido	Facilita a monitoração e o gerenciamento do fluxo de chamadas e o acompanhamento do uso
Alta disponibilidade	
O sistema operacional de tempo real (WindRiver VxWorks) tem eficiência comprovada para aplicativos de missão crítica	Assegura a disponibilidade do sistema; funciona independente do sistema operacional da rede; as falhas no servidor ou PC não impactam no serviço telefônico; a alta confiabilidade se iguala ou ultrapassa a de PBX tradicionais
Duas portas resilientes de uplink 10/100 Mbps	Oferece comutação de redes locais de alta velocidade com suporte a "failover"
Fonte de Alimentação Ethernet da 3Com*	Alimenta dispositivos Ethernet da 3Com através de cabos de rede local 10/100 Mbps, evitando a dependência de tomadas e fontes de alimentação de computadores
Sistema de Energia Redundante Avançado SuperStack* da 3Com	Fornecer redundância de energia
Espelhamento de disco*	Protege as configurações de sistema e o armazenamento de mensagens

* Produto opcional

Especificações

Dimensões e peso (Chassi e Processador de chamadas)

Altura: 29,21 cm
Largura: 50,8 cm
Profundidade: 43,18 cm
Peso (chassi e embalagem): 10,35 kg
Peso (processador de chamadas e embalagem): 13,5 kg

Idiomas suportados

Português, chinês cantonês, chinês mandarim, inglês australiano, inglês americano, inglês da Inglaterra; francês parisiense; alemão; italiano; espanhol castelhano, espanhol mexicano

Requisitos de energia

Processador de chamadas: 85-264 VAC, 47-63 Hz, 3 A
Chassi: 85-264 VAC, 47-63 Hz, 2,5 A

Dissipação de energia

Processador de chamadas: 150 W
Chassi: 130 W
Telefone: 5 W

Parâmetros ambientais

Temperatura de funcionamento: 0 a 40°C
Temperatura de armazenamento: -40° a +70°C
Umidade: 5% a 85% sem condensação

Padrões de acesso a redes

Requisitos Nacionais FCC Parte 68, Canadá CS03
CTR4/A1 (Decisão da Comissão 98/520/EC)

Segurança

UL/CUL 1950 3a edição
IEC 60950: 1991 + A1, A2, A3 e A4.
Desvios nacionais para a Europa e Austrália.

Emissões

FCC Parte 15 Classe A e B
EN 55022:1994/A1:1995/A2:1997 Classe A
VCCI Classe A
AS/NZS 3548:1995 Classe A

Imunidade

EN 55024:1998

Informações sobre pedidos

Processadores de chamadas SuperStack 3 NBX V5000

Necessário um por sistema; gerencia todo o tráfego de chamadas. Host para aplicativos embutidos e conectividade a aplicativo de gateway externo. Duas portas resilientes de uplink Ethernet comutadas 10/100 Mbps; porta serial de diagnósticos; unidade de disco rígido do sistema; fonte de alimentação AC com detecção automática de 110/220V, 50/60 Hz; um cabo de alimentação de 2,43 m; abas de montagem em rack/parede de 48,26 cm; e conectores auxiliares de telefonia para música em espera (0,317 cm - RCA) e pager (RJ-11). Inclui 10 linguas opcionais e um Kit de Recursos NBX SuperStack 3 (3C10186R4.0).

Suporta 250 dispositivos 3C10201-XX*
Suporta 250 dispositivos; inclui duas fontes alimentação de detecção automática redundantes com compartilhamento de carga e cabos de energia 3C10202-XX*
Suporta 750 dispositivos; inclui duas fontes de alimentação com detecção automática redundantes com compartilhamento de carga e cabos de energia 3C10202-XX*

Atualização de licença para processadores de chamadas SuperStack 3 NBX V5000

Atualização de capacidade do sistema; cada uma precisa de um código chave para ser ativada. De 250 a 500 dispositivos; exige o kit de atualização de memória (3C10221) 3C10204B
De 250 a 750 dispositivos; exige o kit de atualização de memória (3C10221) 3C10205B
De 500 a 750 dispositivos 3C10206

Chassi SuperStack 3 NBX V5000

Quatro slots universais para placas; duas portas resilientes de uplink Ethernet comutadas 10/100 Mbps; uma porta de uplink Ethernet compartilhada de 10 Mbps; licença de sistema de correio de voz NBX para quatro portas de atendentes automáticos (AA)/correio de voz (VM) e 400 horas de armazenamento de mensagens; uma porta uplink para uma Fonte de Alimentação Redundante Avançada SuperStack; uma fonte de alimentação AC com detecção automática de 110/220V, 50/60 Hz; um cabo de energia de 2,43 m; e abas para montagem em rack/parede de 48,26 cm. 3C10200-XX*

Kit de atualização de memória SuperStack 3 NBX V5000 CP

128 MB de memória permitem a instalação de atualizações de capacidade do sistema (3C10204B e 3C10205B) 3C10221

Disco de processador de chamadas SuperStack 3 NBX V5000 Kit de espelhamento

Cria uma cópia "espelho" do arquivo de configuração do sistema, prompts e saudações de AA/VM e mensagens de voz; caso o disco primário de sistema falhe, o segundo disco assume as funções automaticamente por "failover". Inclui uma unidade de disco rígido de sistema NBX; necessita de código chave para ser ativado. 3C10207

Placa de linha analógica NBX

Faz a terminação de até quatro linhas telefônicas PSTN Loop Start para o sistema NBX através de quatro interfaces RJ-11. Inclui serviço de identificação de chamadas embutido (o serviço precisa ser adquirido em sua companhia telefônica/ PTT) e jaque de transferência de falha de energia embutido. 3C10114

Placa tronco NBX T1/PRI

Faz a terminação de um circuito padrão de voz T1 ou T1/PRI no sistema NBX. Suporta 24 canais de voz DSO (T1). Inclui uma porta RJ-45 e uma porta 10 Mbps MDIX (switch) para balanceamento da carga. 3C10116B

Placa tronco NBX E1/PRI

Faz a terminação de um circuito padrão de voz E1 no sistema NBX. Suporta 30 canais de voz E1. Inclui uma porta RJ-45 e uma porta 10 Mbps MDIX (switch) para balanceamento da carga. 3C10165**

Placa tronco NBX BRI-ST

Faz a terminação de até oito linhas ISDN BRI-ST no sistema NBX. Inclui quatro portas RJ-45 e uma porta serial para diagnósticos. 3C10164-ST**

Placa hub NBX 10BASE-T

Inclui oito portas compartilhadas 10BASE-T (RJ-45) e uma porta uplink 10BASE2 BNC. 3C10115

Placa terminal analógica NBX

Faz a terminação de até quatro dispositivos analógicos de ponta e anel (compatíveis com a série 2500), tais como telefone analógico, telefone sem fio, fax grupo 3, alto-falante auxiliar etc. Inclui quatro portas RJ-11. Não suporta modems. 3C10117

Adaptador analógico NBX

Faz a terminação de um dispositivo analógico de ponta e anel (compatível com a série 2500). Inclui uma porta RJ-11 e uma porta de hub 10BASE-T (RJ-45) para conectar um telefone NBX, computador, impressora ou outro dispositivo Ethernet. Não suporta modems. 3C10120

Telefone comercial NBX 1102

Inclui uma porta de hub 10BASE-T (RJ-45), visor LCD de 2 linhas e 16 caracteres com 3 teclas de software, 18 botões programáveis, 10 botões de recursos, LEDs e uma fonte externa de alimentação AC. Cinza escuro. 3C10121

Telefone comercial NBX 2102

Inclui uma porta comutada 10BASE-T/100BASE-TX (RJ-45), visor LCD de 2 linhas e 24 caracteres com 3 teclas de software, 18 botões programáveis, 10 botões de recursos, LEDs e uma fonte externa de alimentação AC. Cinza escuro. 3C10226A-XX*

Telefone comercial NBX 2102-IR

Inclui uma porta infravermelha para discagem de assistente digital pessoal Palm e CTI, uma porta 10BASE-T/100BASE-TX (RJ-45), visor LCD de 2 linhas e 24 caracteres com 3 teclas de software, 18 botões programáveis, 10 botões de recursos, LEDs e uma fonte externa de alimentação AC. Cinza escuro. 3C10228IRA-XX*

Telefone básico NBX 2101

Inclui uma porta comutada 10BASE-T/100BASE-TX (RJ-45), visor LCD de 2 linhas e 24 caracteres com 3 teclas de software, 3 botões programáveis e uma fonte externa de alimentação AC. Cinza escuro. 3C10248B-XX*

Console de atendente NBX 1105

Suporta até 100 funções programáveis através de um botão BLF específico com LED de status (50 botões com alternativa de posição alto/baixo). Inclui uma porta 10BASE-T (RJ-45) e uma fonte externa de alimentação AC. Cinza escuro. 3C10123

Suporte de parede para telefone NBX

Facilita e torna mais firme a montagem de telefones NBX em paredes; permite o uso de placas padrão para a montagem de telefones em parede. Cinza escuro. 3C10247

Fonte de Alimentação Ethernet (EPS)

Fornece energia elétrica diretamente para dispositivos 10BASE-T e 100BASE-TX da 3Com (tais como telefones NBX, consoles de atendente NBX e pontos de acesso sem fio da 3Com) a partir de um local central por meio de cabo par trançado Ethernet, eliminando a necessidade de dedicar uma tomada e um cabo de energia para cada dispositivo. Nota: Cada telefone NBX ou console de atendente exige um divisor de energia para telefone NBX.

12 portas (até 12 dispositivos) 3C10220-XX*
24 portas (até 24 dispositivos) 3C10222-XX*

Divisor de energia para telefone NBX (pacote com 12)

Para uso com as EPS da 3Com. Permite a transferência de energia dos pares alimentados no cabo da rede local para o jaque de energia no aparelho telefônico; cada telefone NBX ou console precisa de um divisor. Inclui 12 divisores.

3C10223

NBX Analog Power Adapter Kit

Fornecer energia elétrica para um telefone NBX ou console de atendente através do cabo de pares trançados Ethernet que se estende da rede local até o dispositivo, eliminando a necessidade de um cabo de energia específico. Inclui um divisor de energia para telefone NBX.

3C10125

Licenças de atualização para correio de voz NBX

O chassi do SuperStack 3 NBX V5000 inclui armazenamento de 400 horas de correio de voz (VM) e quatro portas de atendente automático (AA). O aumento da capacidade das portas AA permite que sejam feitas escolhas baseadas em preço e capacidade, assegurando um crescimento eficiente e econômico. Cada uma necessita de um código-chave para ser ativada

Da porta VM/AA	Para as portas VM/AA	
4 portas	6 portas	3C10211
4 portas	12	3C10212
4 portas	24	3C10213
4 portas	48	3C10214
4 portas	72	3C10215
6 portas	12	3C10217
6 portas	24	3C10218
6 portas	48	3C10190
6 portas	72	3C10191
12 portas	24	3C10193
12 portas	48	3C10194
12 portas	72	3C10195
24 portas	48	3C10197
24 portas	72	3C10198
48 portas	72	3C10237

Licença de site NBX IP Durante o Uso

Permite que telefones locais e remotos NBX e portas de placas de linha analógica operem como "telefones IP" na Camada 3 a cada chamada, com os dispositivos baseados em rede local retornando seus endereços IP para o "grupo" no NCP após terminada a chamada. Precisa de um código-chave para ser ativada.

3C10132

Licença de site de serviço NBX IP

Permite que telefones locais e remotos NBX e portas de placas de linha analógica operem como "telefones IP" na Camada 3 através de endereçamento de IP estático ou DHCP. Necessita de um código-chave para ser ativada. Necessita de um endereço IP para cada endereço MAC (cada dispositivo e porta CO) no sistema.

3C10131

Atualização de licença de site NBX IP

Atualiza uma solução NBX de serviço NBX IP para o modo NBX IP durante o uso. Necessita de um código-chave para ser ativada.

3C10133

Licenças de linha privada virtual NBX IP

Cria uma linha privada virtual com múltiplos sites baseada em IP que liga as soluções NBX através de sinalização VoIP homogênea, sem servidores externos ou gateways de transcodificação. Necessita de uma solução NBX com R4.0 ou superior e NBX IP Durante o Uso ou licença de site de serviço NBX IP.

Licença de avaliação de uma porta por 60 dias	3C10270
Licença de duas portas	3C10271
Licença de quatro portas	3C10272
Licença de oito portas	3C10273
Licença de dezesseis portas	3C10274
Licença de vinte e quatro portas	3C10275

Licença de central de mensagens para múltiplos sites NBX VPIM

Permite que soluções NBX troquem correio de voz através de VoIP homogêneo. Necessita de uma solução NBX com R4.0 ou superior e NBX IP Durante o Uso ou licença de site de serviço NBX IP. Licença de avaliação de 60 dias

3C10276

Licença de site 3C10277

Licença de mensagens NBX para terceiros

Permite que uma solução NBX conecte-se, sobre IP, a um sistema de mensagens de um provedor de soluções NBX da 3Com ou um outro fornecedor. Necessita de uma solução NBX com R4.0 ou superior e de uma licença de porta para aplicativo NBX WAV. Licença de avaliação de 60 dias

3C10278

Licença de site 3C10279

Licenças de gateway NBX ConneXtions H.323

Licença de duas portas	3C10141
Licença de quatro portas	3C10142
Licença de oito portas	3C10143
Licença de dezesseis portas	3C10144
Licença de trinta e duas portas	3C10147
Licença de sessenta e quatro portas	3C10148
Licença de cem portas	3C10149

Licenças para portas de aplicativo NBX WAV

Integra qualquer aplicativo baseado em TAPI/WAV na rede local através de uma ligação IP entre a solução NBX e o servidor de aplicativo. Necessita de um PC com Windows 95/98/NT/2000.

Licença de duas portas	3C10260
Licença de quatro portas	3C10261
Licença de oito portas	3C10262
Licença de dezesseis portas	3C10263
Licença de vinte e quatro portas	3C10264
Licença de quarenta e oito portas	3C10265
Licença de noventa e seis portas	3C10266
Licença de cento e cinquenta portas	3C10267

Licenças NBX pcXset

Transforma PCs e laptops em telefones através do software pcXset que oferecem aos usuários os mesmos recursos e funções de telefones comerciais NBX. Necessita de um código-chave para ser ativada; requer um laptop ou PC executando Windows 95/98/NT/2000 e um fone de ouvido USB de boa qualidade.

Licença para três usuários concorrentes	
Licença para dez usuários concorrentes	3C10152
Licença para vinte e cinco usuários concorrentes	3C10153
Licença de site para até 196 usuários concorrentes	3C10154

CD de recursos SuperStack 3 NBX

Inclui o software de sistema SuperStack 3 NBX R4.0, pacotes de linguagem e documentação do produto.

3C10185R4.0

Kit de recursos SuperStack 3 NBX

Inclui um guia de instalação, um guia do administrador, um guia telefônico e um CD de recursos.

3C10186R4.0

Guias telefônicos NBX

Pacote com 10 unidades 3C10178

Cartões de referência rápida do Telefone Comercial NBX

Pacote com 10 unidades 3C10179

Cartões de referência rápida do Telefone Básico NBX

Pacote com 10 unidades 3C10180

*Quando fizer o pedido, substitua o XX pelo sufixo apropriado do país/região:

AA = Austrália, Nova Zelândia
 ME = Europa
 SA = África do Sul
 UK = Reino Unido
 US = Canadá, América Latina, Estados Unidos

**As placas tronco E1/PRI e BRI-ST não estão disponíveis no Canadá nem nos Estados Unidos porque os serviços não são padronizados nesses países.

3Com do Brasil, Av. Alfredo Egídio de Souza Aranha, 177, Chácara Santo Antônio, Cep: 04.726-170, São Paulo – SP.

Para saber mais sobre as soluções da 3Com, visite lat.3com.com/br. A 3Com Corporation tem suas ações negociadas publicamente na Nasdaq com o símbolo COMS.

Copyright © 2001 3Com Corporation. Todos os direitos reservados. 3Com, NBX, SuperStack e NetSet são marcas registradas da 3Com Corporation. O logotipo da 3Com é uma marca registrada da 3Com Corporation. Netscape é uma marca registrada da Netscape. Palm é uma marca registrada da Palm, Inc. VxWorks é uma marca registrada da WindRiver, Inc. Windows e NT são marcas registradas da Microsoft. Todos os outros nomes de empresas e produtos são marcas registradas de suas respectivas empresas. Todas as especificações estão sujeitas a alterações sem aviso.

