

Reposição antecipada de hardware, suporte telefônico e atualização de software. Combinados para proporcionar um pacote de suporte e manutenção completo.

RESUMO

O serviço 3Com Express é uma solução completa para clientes que instalam e mantêm seus próprios equipamentos de rede. A 3Com oferece elementos essenciais de suporte que lhes permite aproveitar seus recursos internos. O serviço Express proporciona uma rápida substituição antecipada de hardware e um acesso fácil ao suporte técnico telefônico, e upgrades de software.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

SUBSTITUIÇÃO ANTECIPADA DE HARDWARE

Especialistas capacitados definem pelo suporte telefônico o problema da rede. Quando for necessária a troca de hardware, a 3Com envia ao seu escritório a unidade de reposição no próximo dia útil (NBD).

SUPORTE TÉCNICO TELEFÔNICO

Engenheiros qualificados de suporte técnico telefônico o ajudarão a resolver um número ilimitado de incidentes de forma rápida e eficiente. Escolha entre uma cobertura padrão durante o horário comercial cinco dias por semana ou uma cobertura 24 horas por dia, 365 dias por ano.

UPGRADES DE SOFTWARE

Utilizando-se de uma senha fornecida, faça o download dos últimos upgrades de software da página da 3Com na Web, a fim de otimizar o rendimento de sua rede. Os upgrades não incluem as versões de software liberadas pela 3Com na forma de um produto que deva ser adquirido separadamente. Para os produtos de voz da 3Com, o serviço inclui versões secundárias que tenham um número de parte separado, mas não incluem versões principais de software de voz. Por exemplo, é considerada como versão principal quando é feita a troca entre 1.0 e 2.0 e como versão secundária quando a troca é de 1.0 para 1.2.

ACESSO ÀS FERRAMENTAS 3COM NA WEB

Diagnostique de forma proativa as falhas de rede com o acesso a qualquer momento à base de conhecimentos 3Com Knowledgebase, uma base de dados interativa que oferece milhares de soluções comprovadas. Utilize a ferramenta

3Com eSupport para abrir e realizar o acompanhamento online de casos de suporte.

CONTRATOS ANUAIS E MULTIANUAIS

O serviço Express simplifica a elaboração de orçamentos de manutenção da rede, uma vez que proporciona um serviço de suporte completo por um montante anual previsível. Também estão disponíveis contratos multianuais de serviço Express.

TERMOS E CONDIÇÕES

A disponibilidade de hardware poderá variar conforme a localização geográfica. O documento de Prazos e Condições do Contrato de Serviços 3Com e está disponível conforme solicitação prévia.

INFORMAÇÕES PARA PEDIDOS

Para solicitar o serviço Express ou para obter maiores informações, contate o seu distribuidor ou escritório local da 3Com:

3Com Global Services

3Com do Brasil

55-11-5643-2686

3Com_BRCSO_ContractReg@3com.com

Visite www.3com.com para obter mais informações sobre as soluções de redes convergentes seguras da 3Com.

3Com Corporation, Corporate Headquarters, 350 Campus Drive, Marlborough, MA 01752-3064
3Com is publicly traded on NASDAQ under the symbol COMS.

Copyright © 2006 da 3Com Corporation. Todos os direitos reservados. 3Com e o logotipo 3Com são marcas comerciais registradas da 3Com Corporation. Express é uma marca de serviço da 3Com Corporation. Todos os demais nomes de companhias e de produtos podem ser marcas comerciais registradas das respectivas companhias. Apesar de que foram dedicados todos os esforços para assegurar que as informações aqui fornecidas estejam corretas, a 3Com não aceita nenhuma responsabilidade por quaisquer erros ou enganos que possam ser detectados. Todas as especificações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

450181-016 04/06

