

FOLHA DE ESPECIFICAÇÕES

Forme uma equipe com a 3Com® Avalie seu Potencial de Serviços

A 3Com pode lhe ajudar.

Poderá ver hoje mesmo os benefícios.

Não é necessário nenhum investimento.

Selecione a relação que mais se ajuste a seu modelo de negócios.

- Aumente sua margem de rentabilidade
- Desenvolva novas oportunidades
- Amplie seu portfólio de serviços
- Melhore a satisfação de seus clientes
- Minimimize os riscos
- Ofereça a experiência técnica que talvez não tenha atualmente dentro de sua organização.
- Amplie seu conhecimento técnico trabalhando com os engenheiros da 3Com.
- Utilize a experiência, o acervo de equipamentos e a infra-estrutura de suporte da 3Com sem a necessidade de fazer um investimento adicional.
- Crie uma "rede de proteção" de serviços para evitar situações críticas.
- Renove os contratos a cada ano e garanta uma renda anual.
- Descubra novas oportunidades de vendas de produtos como resultado de uma relação de longo prazo com seus clientes.

Revenda os serviços 3Com.

- Compre os serviços 3Com a um preço com desconto e em seguida revenda-os a seus clientes.
- Não é necessário nenhum registro para comprar serviços 3Com através dos atacadistas.

Adquira os serviços de suporte 3Com

- Utilize esta opção quando você quiser oferecer seus próprios serviços a seus clientes.
- Inscreva-se no programa de "Provedor de Serviços" para aproveitar ao máximo os Serviços de Suporte aos Parceiros.

Aumente suas vendas com os serviços 3Com

Revenda os Serviços de Manutenção

A 3Com presta os serviços diretamente para o cliente.

Serviço Express

- O cliente contata diretamente a 3Com para obter suporte telefônico, substituição antecipada de equipamento e atualizações de software. Aproveite os benefícios da opção de 3 anos. Este serviço está disponível somente dentro dos primeiros 90 dias a partir da compra do produto. Também está disponível o serviço de um ano de suporte telefônico 8x5 ou 7x24 com substituição de equipamentos no dia útil seguinte.

Reposições no Local

- Esta é uma opção de serviço que permite que o usuário final tenha uma parte de reposição adicional no local (site) em que se encontra o equipamento coberto pelo serviço Express.

Serviço Remoto de NBX

- A 3Com realiza tarefas de manutenção proativas na forma remota utilizando uma conexão segura via Internet.

Revenda os Serviços Profissionais 3Com

A 3Com presta os serviços diretamente para o cliente.

Pacotes de 4 Horas de Engenheiro no Site

- Esses pacotes de 4 horas podem ser utilizados para consultoria, treinamento, assistência técnica ou instalação. Estão disponíveis no horário normal, noturno e em finais de semana.

Instalação de NBX

- Inclui preparação, instalação física, conexão, configuração, testes, documentação e treinamento.

Ofereça seus Próprios Serviços

O parceiro da 3Com presta os serviços diretamente para o cliente.

O parceiro utiliza o serviço de suporte da 3Com.

Suporte Telefônico para os Parceiros

- Oferece acesso ao suporte telefônico 8x5 ou 7x24 com um número ilimitado de incidentes.

Serviço de Troca de Equipamentos e Atualização de Software para os Provedores de Serviço

- Oferece o serviço de substituição antecipada de equipamento e atualizações de software para os clientes especificados pelo parceiro.

Contatos Pré-Venda

Região Brasil: lat_suporte_br@3com.com

Utilize as ferramentas on-line e obtenha o Máximo dos Serviços 3Com

3Com Knowledgebase: Base de dados de conhecimento com informações técnicas que lhe ajudarão a diagnosticar e solucionar problemas.

3Com Case Manager: Uma ferramenta que lhe permite abrir, editar e acompanhar a situação de seus casos de suporte.

View online service contracts: Veja os detalhes dos contratos de serviço que você tenha vendido.



3Com Corporation, Corporate Headquarters, 5400 Bayfront Plaza, P.O. Box 58145, Santa Clara, CA 95052-8145.

To learn more about 3Com solutions, visit www.3com.com. 3Com Corporation is publicly traded on Nasdaq under the symbol COMS.

Copyright © 2002 3Com Corporation. All rights reserved. 3Com and the 3Com logo are registered trademarks of 3Com Corporation. All other company and product names may be trademarks of their respective companies. While every effort is made to ensure the information given is accurate, 3Com does not accept liability for any errors or mistakes which may arise. Specifications subject to change without notice.

450155-003 09/02