



Kit de Retorno de Peças para Processo "Advanced Warranty"

LEGENDA:-

Processo Advanced:

Remessa antecipada do Equipamento NOVO e posterior retorno do Equipamento danificado.

Processo Standard:

Retorno do Equipamento NOVO após o recebimento do Equipamento danificado.

Natureza da Operação:

Processo Advanced = Remessa para Troca em Garantia

Processo Standard = Retorno para Troca em Garantia

CFOP:

5.949 – Remessa no Estado de São Paulo
6.949 – Remessa para qualquer outro Estado

Destacar com "X" o campo Saída.

Remessa para Troca Garantia 5.949

NOTA FISCAL FATURA
 SAÍDA ENTRADA

In Trade Consultoria e Comércio Internacional Ltda. 02.955.822 / 0001-51 01/01/2007
 Rua Clélia, 468 Pompéia 05042-000
 São Paulo 11 – 3864-4295 SP 115.261.464-115

DESCRIÇÃO DO PRODUTO	QTD	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	ALÍQUOTA DO ICMS	VALOR DO IPI

SALDO DE DÉBITO: VALOR DO ICMS, VALOR DO IPI, VALOR TOTAL DO PRODUTO

PORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS: 1 - DE NOTA 2 - DE NOTA

ADICIONAIS: CLIENTE NÃO CONTRIBUINTE DO IPI, DEVE DESTACAR NO CAMPO DADOS ADICIONAIS: "VALOR DO IPI DE R\$ xxx,xx"

São Paulo 01 /01/2007 João Carlos

Descrição do Produto com o Part Number e o número do RMA.

Quantidade

Destacar a Aliquota do ICMS.

Valor Unitário:-
Processo Advanced = Preço igual ao destacado em nossa Nota Fiscal de Remessa
Processo Standard = Preço de Aquisição do produto.

Empresas contribuintes do IPI devem destaca-lo na sua Nota Fiscal.

Empresas contribuintes de ICMS devem destaca-lo na sua Nota Fiscal.

Destacar o nº 1 - Frete por conta do Cliente (Emitente).

Destacar a NCM Classificação Fiscal

Cliente não contribuinte do IPI, deve destacar no Campo Dados Adicionais: " Valor do IPI de R\$ xxx,xx "

A parte destacável da Nota Fiscal (CANHOTO) deve ser datado e assinado com nome legível e devolvido para a In Trade. Esse é o comprovante da entrega do Equipamento Novo.



**Kit de Retorno de Peças para
Processo "Advanced Warranty"**

Prezado Cliente 3Com,

Solicitamos que seja feito o envio dos equipamentos defeituosos utilizando o processo a seguir a fim de agilizarmos o processo de recebimento destes materiais, uma vez já atendidos em substituição em garantia ou por força de contrato.

Este processo só poderá ser realizado após aprovação formal da 3Com através da criação de um número de RMA via Call Center ou Internet 3Com e deverá ser utilizado como suporte na preparação dos documentos de envio que são Termo de Responsabilidade ou Nota Fiscal.

Segue abaixo o conteúdo desta instrução:

Modelo de NF, com as informações de CNPJ e IE da IN TRADE com seu respectivo endereço de entrega (vide modelo).

***** Atenção: O Local de Entrega deverá ser informado na Nota Fiscal e no Conhecimento de Transporte assim como deverá ser informado o número de referência (RMA) 3Com. ****

**Local de Entrega
IN TRADE CONS E COM INTL. LTDA.
Rua Clélia, 468 – Pompéia – CEP 05042-000 – São Paulo - SP**

Procedimento para devolução de peças defeituosas:

- Caso não possua a embalagem original pedimos que o equipamento seja acomodado de forma adequada para suportar e evitar danos no processo de transporte e movimentação do mesmo. Nunca encaminhe qualquer acessório, cabo, cd's, manuais, módulos ou qualquer outro equipamento que não faça parte da peça para troca. **Caso estes equipamentos sejam encaminhados não serão devolvidos**
- Retire da caixa toda e qualquer etiqueta e identificações utilizadas anteriormente.
- Coloque a peça de retorno em embalagem antiestática dentro da caixa.
- Lacre a caixa e escreva por fora o número do RMA. Note que o número do RMA será fornecido pela 3Com no momento da autorização para envio.
- Preencha o conhecimento da sua transportadora (AWB) com:
 - Remetente: Nome de Contato, Nome da Empresa, Endereço e Telefone para Contato.
 - A assinatura do remetente e a data
 - O campo descrição de conteúdo deverá ser preenchido pelo cliente 3Com com as seguintes informações:
 - Descrição "Material Eletrônico"
 - Número da Nota Fiscal de envio do Produto
 - Número do RMA Completo (exemplo xxxxx-xxxxxx-xx)
- Envie um envelope com os documentos (NF/Contendo o número do RMA) dentro da caixa. Caso seja necessária a apresentação deste documento para o transportador é de total responsabilidade do mesmo fazer chegar estes documentos até o destino final. Caso esta documentação não acompanhe o produto o processo de troca poderá ser afetado.
- **O frete de envio do equipamento defeituoso é por conta do remetente.**

Telefone para contato em caso de dúvida.

Em caso de dúvida ligue para a 3Com através do número **0800 133266**.



**Kit de Retorno de Peças para
Processo "Advanced Warranty"**

**Modelo de termo de responsabilidade para Pessoas Físicas e Empresas não emitentes
de nota fiscal**

TERMO DE RESPONSABILIDADE 3COM

Preenchimento somente para Pessoa física ou Pessoa Jurídica não emitente de Nota fiscal.

Eu, _____, com endereço
na _____, município _____ estado
_____, CEP _____ Tel: (_____) _____, inscrito no CPF/CNPJ sob
nº _____ e RG nº _____, estou enviando /
retornando para troca em garantia da peça/parte defeituosa, marca 3com modelo
_____ de série _____ e de RMA nº _____,
fornecida pela **IN TRADE CONSULTORIA E COMERCIO INTERNACIONAL LTDA., empresa brasileira,**
situada a Rua Clélia, 468 – Pompéia – São Paulo/SP, CEP: 05042.000, inscrita no CGC
02.955.822/0001-51, Inscrição Estadual 115.261.464.115, neste ato, declaro e garanto, sob as
penas da lei, que não sou pessoa sujeita a emissão de nota fiscal série 1 ou 1A e que os
equipamentos, partes e peças de informática defeituosos nesta descritos, são de minha exclusiva
propriedade e que foram adquiridos legalmente e devidamente. declarados perante as autoridades
brasileiras, tendo sido pagos todos os tributos e taxas quando devidos, me responsabilizo,
integralmente pela veracidade desta declaração. Deste modo, assumo, neste ato, todas as
responsabilidades fiscais, cambiais, e outras devidas em razão de eventual irregularidade na
aquisição do equipamento, parte ou peça de informática defeituosa mencionados, inclusive a
multas, penalidades, perdas e/ou danos de qualquer natureza a **IN TRADE CONSULTORIA E**
COMERCIO INTERNACIONAL LTDA.

Todas despesas decorrente do transporte (Frete) do equipamento é de nossa responsabilidade
(Remetente).

Local de Entrega
IN TRADE CONS E COM INTL. LTDA.
Rua Clélia, 468 – Pompéia – CEP 05042-000 – São Paulo – SP

_____, _____ de _____ de _____.

Assinatura

Caso tenha recebido a peça para substituição, por favor informar o número da Nota Fiscal que
acompanhou a peça. **NOTA FISCAL REMESSA DE Nº. _____ de ____ / ____ / _____.**

**PESSOA JURÍDICA NÃO EMITENTE DE NOTA FISCAL DEVEM CARIMBAR ESTE
DOCUMENTO COM O CARIMBO DO CNPJ.**